



GOVERNO MUNICIPAL
CONSTRUINDO A CIDADANIA DE AMONTADA

CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro / Cep: 62.540-000 - Amontada - CE

CNPJ (MF) Nº 06.582.555/0001-75 / CGF Nº 06.920.417-9

Fone: (88) 3636-1177 / Fax: (88) 3636-1414

Site: www.camaraamontada.ce.gov.br / E-mail: cmamontada@gmail.com

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

PERÍODO: 2º QUADRIMESTRE DE 2020

OUVIDOR RESPONSÁVEL: Lino Queiroz de Barros Júnior

MATRÍCULA FUNCIONAL: 0000302

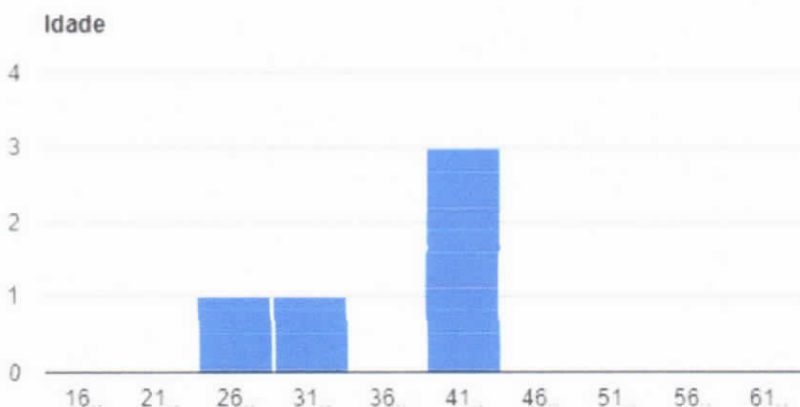
1. Usuários

Atualmente contamos com 77 usuários cadastrados por meio da Plataforma Ouvidoria. Desde a sua criação já foram concluídos 142 atendimentos a população.

Quanto aos usuários podemos constatar:

1.1 Quanto à idade:

Constata-se que no nosso público predominante possui entre 26 e 41 anos de idade.



1.2 Quanto ao sexo:

A totalidade das manifestações é realizada por um público do sexo masculino. Nesse quadrimestre tivemos o incremento de Pessoas Jurídicas utilizando a plataforma.



GOVERNO MUNICIPAL
CONSTRUINDO A AMONTADA QUE DESEJAMOS

CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

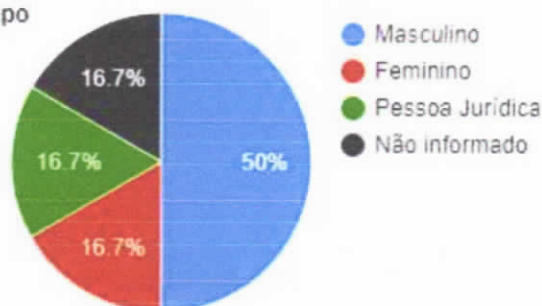
Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro / Cep: 62.540-000 - Amontada - CE

CNPJ (MF) Nº 06.582.555/0001-75 / CGF Nº 06.920.417-9

Fone: (88) 3636-1177 / Fax: (88) 3636-1414

Site: www.camaraamontada.ce.gov.br / E-mail: cmamontada@gmail.com

Tipo



1.3 Quanto a escolaridade:

Constatamos que o público que procura a Ouvidoria da Câmara Municipal de Amontada, é basicamente formada por um público que possui a escolaridade de nível superior incompleto ou nível superior completo:

Escolaridade



2. Canais de comunicação

Atualmente dispomos dos seguintes canais de comunicação:

✓ **Sítio institucional oficial:** www.camaraamontada.ce.gov.br

✓ **E-mail institucional oficial:** cmamontada@gmail.com

✓ **Plataforma da Ouvidoria:** no link da Ouvidoria constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada www.participar.com.br/cmamontada/users/sign_in

✓ **Redes Sociais - Facebook:** @camaraamontada e **Youtube:** camaraamontada.ce.gov.br

✓ **Telefone:** 88-3336.1177

✓ **Carta ou Pessoalmente:** Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro, Amontada, Ceará.



GOVERNO MUNICIPAL
CONSTRUINDO A AMONTADA QUE QUEREMOS

CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro / Cep: 62.540-000 - Amontada - CE

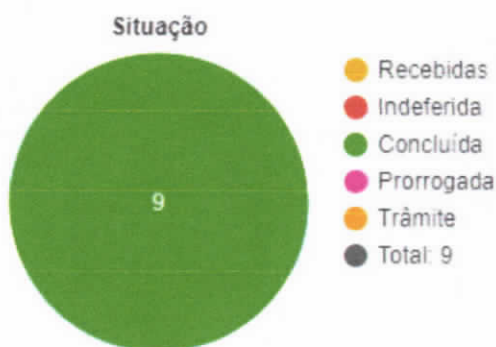
CNPJ (MF) Nº 06.582.555/0001-75 / CGF Nº 06.920.417-9

Fone: (88) 3636-1177 / Fax: (88) 3636-1414

Site: www.camaraamontada.ce.gov.br / E-mail: cmamontada@gmail.com

3. Total de Demandas:

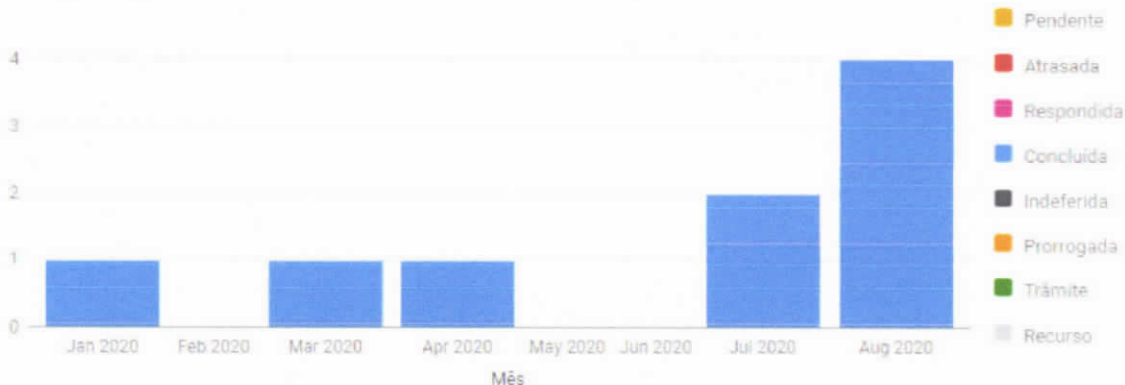
No período compreendido entre 01/01/2020 a 31/08/2020, registramos um total de 9 (nove) demandas, todas concluídas.



4. Situação dos Protocolos no período de 01/01/2020 a 31/08/2020:

Situação

Situação de protocolos nos últimos 8 meses



5. Situação dos Protocolos por "Tipo de Manifestação" nos últimos 8 meses (01/01/2020 a 31/08/2020).

Assinatura



GOVERNO MUNICIPAL
CONTRIBUINDO À AMONTADA QUE QUEREMOS

CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

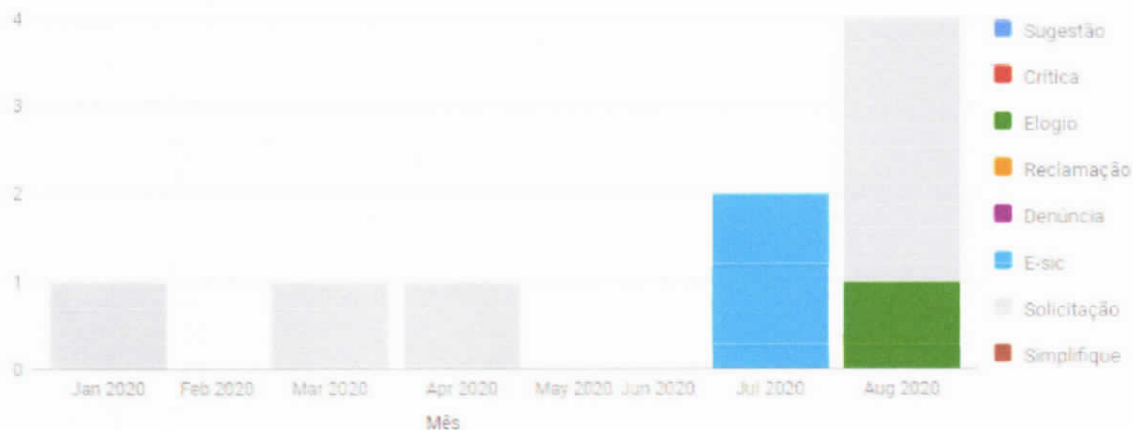
Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro / Cep: 62.540-000 - Amontada - CE

CNPJ (MF) Nº 06.582.555/0001-75 / CGF Nº 06.920.417-9

Fone: (88) 3636-1177 / Fax: (88) 3636-1414

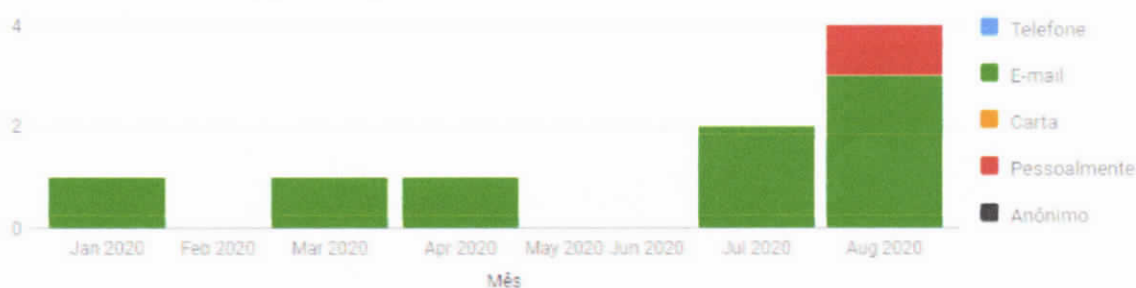
Site: www.camaraamontada.ce.gov.br / E-mail: cmamontada@gmail.com

Situação de protocolos nos últimos 8 meses



6. Situação dos Protocolos – Tipo de Resposta nos últimos 4 meses

Tipo de resposta nos últimos 8 meses



7. Prorrogações

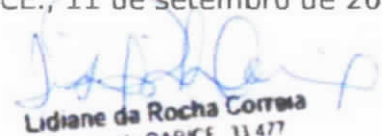
Constata-se que não houve nenhuma demanda prorrogada no período.

8. Urgentes

Constata-se que não há uma manifestação a vencer na data de 31/08/2020. Sem manifestações atrasadas.

Amontada - CE., 11 de setembro de 2020.


Lino Queiroz de Barros Júnior
Ouvidor
Matrícula 0000302


Lidiane da Rocha Correia
Advogada OAB/CE 33.477
Digi-ex Consultoria, Treinamento e
Serviços Ltda. ME
Consultoria - CRA/CE: PJ-3186